



Εγγύηση

Η εταιρεία IDEAL ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΒΕΕ σας ευχαριστεί για την εμπιστοσύνη που δείξατε αγοράζοντας τα προϊόντα της και σας παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας δύο (2) ετών, η οποία αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής.

Συσκευή / τύπος: _____

Αρ. κατασκευής: _____

Κατάστημα: _____

Πελάτης: _____

Διεύθυνση: _____

Ημ. Έναρξης Εγγύησης: _____



Όροι εγγύησης

- Πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει τις οδηγίες χρήσεως που τη συνοδεύουν και έχετε κατανοήσει τον τρόπο λειτουργίας της.
- Η παρούσα εγγύηση καλύπτει την κάθε πλημμελή λειτουργία ή βλάβη που οφείλεται στην κατασκευή της συσκευής ή σε ελαττωματικό εξάρτημα. Περιορίζεται δε στην αντικατάσταση κάθε ελαττωματικού εξαρτήματος χωρίς επιβάρυνση του αγοραστή και σε καμία περίπτωση δε δεσμεύει την εταιρεία για την αντικατάσταση της συσκευής. Εξαρτήματα και υλικά που αντικαθίστανται κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, επιστρέφονται στο συνεργείο.
- Σε περίπτωση που χρειαστεί να πραγματοποιηθεί η επισκευή λευκών συσκευών στα συνεργεία της εταιρείας μας, τα έξοδα μεταφοράς δεν επιβαρύνουν τον αγοραστή.

ΔΕΝ Καλύπτονται από την εγγύηση οι ακόλουθες περιπτώσεις:

- Αναλώσιμα ανταλλακτικά και ευπαθή υλικά, όπως γυάλινα ή πλαστικά μέρη, λαμπτήρες, φίλτρα και ομοειδή καθώς και τηλεχειριστήρια.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω κακής χρήσης, αμέλειας, παράλειψης, έλλειψη συντήρησης της συσκευής ή και λόγω άγνοιας.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω κακής εγκατάστασης λανθασμένης σύνδεσης, πτώση τάσεως ηλεκτρικού ρεύματος ή από κακές συνθήκες λειτουργίας. Στην περίπτωση πλυντηρίων ρούχων - πιάτων αλλά και στις παγομηχανές ψυγείων δεν καλύπτονται βλάβες που οφείλονται στα άλατα που περιέχονται στο νερό παροχής τους.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω επέμβασης ή επισκευής ή τροποποίησης από ξένους προς την εταιρία τεχνικούς ή μη εξουσιοδοτημένους.
- Αν η κυριότητα της συσκευής μεταβιβαστεί σε τρίτο πρόσωπο.

ΠΡΟΣΟΧΗ

- Για την κάλυψη της εγγύησης απαιτείται η επίδειξη στον τεχνικό της εταιρείας, της πρωτότυπης κάρτας εγγύησης και της λιανικής απόδειξης ή τιμολογίου αγοράς (ή φωτοτυπία αυτών) όπου θα φαίνονται ευκρινώς τα στοιχεία του αγοραστή και το είδος και μοντέλο της συσκευής.
- Η οποιαδήποτε αλλαγή των όρων της παρούσας ή η αλλοίωση οποιουδήποτε στοιχείου της παρούσας, αυτομάτως επιφέρει την ΑΚΥΡΩΣΗ της ΕΓΓΥΗΣΗΣ
- Με την αποκατάσταση της βλάβης δεν παρατείνεται ο χρόνος εγγύησης.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

● Σε περίπτωση που χρειαστεί να επικοινωνήσετε με το Service θα πρέπει να έχετε διαθέσιμα τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Τον τύπο και μοντέλο της συσκευής
2. Τον αριθμό κατασκευής (serial No)
3. Την ακριβή περιγραφή της βλάβης

Τηλέφωνα εξουσιοδοτημένου service

Αθήνα: 210 629 3100

ΕΔΡΑ

Κρέοντος 25
Τ.Κ. 104 42 Αθήνα
Τηλ.: 210 519 3900

ΕΚΘΕΣΗ

Κρέοντος 25
Τ.Κ. 104 42 Αθήνα
Τηλ.: 210 519 3900

SERVICE ΑΘΗΝΩΝ

Λ. Κρυονερίου 112 & Ασκληπιού
Τ.Κ. 145 68, Κρυονέρι Αττικής
Τηλ.: 210 629 3100
www.service-one.gr



Οι όροι εγγύησης ισχύουν μόνο για την Ελλάδα
The terms of guarantee are valid only for Greece

